

ŁÓDZKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

ul. Kopcińskiego 58,
90-032 Łódź

kancelaria@nfz-lodz.pl

Najważniejsze numery telefonów dla pacjentów

BEZPŁATNA INFOLINIA KOLEJKOWA: 800 007 725

Pod bezpłatnym numerem 800 007 725 codziennie od 8 do 20 mogą Państwo dowiedzieć się, gdzie kolejki oczekujących na świadczenia medyczne są najkrótsze i jaki jest czas oczekiwania do poszczególnych placówek medycznych.

Od 1 kwietnia 2015 r. Łódzki OW NFZ udostępnia pacjentom nową infolinię. Codziennie od 8 do 20 mogą Państwo uzyskać wszystkie informacje na temat zasad bezpłatnego leczenia, zasad leczenia zagranicą, refundowanych leków i placówek, w których można się leczyć bezpłatnie.

Informacje mogą Państwo uzyskać pod numerami telefonów:

- 801 002 275 - dla telefonów stacjonarnych
- 42 299 92 75 - dla telefonów komórkowych i z zagranicy

Informacja dla pacjentów:

ul. Kopcińskiego 56

90-032 Łódź

42 275 40 30 (informacja telefoniczna od poniedziałku do piątku od 8 do 16)

Wydział Spraw Świadczeniobiorców

Dział Obsługi Świadczeniobiorców

ul. Kopcińskiego 56

faks: 42 275 40 61

e-mail: dos@nfz-lodz.pl

42 275 48 60 – informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego

Dział Spraw Świadczeniobiorców

ul. Kopcińskiego 69

faks 42 275 41 89

e-mail: woswm@nfz-lodz.pl

- 42 275 41 65 - weryfikacja statusu ubezpieczenia zdrowotnego; e-WUŚ
- 42 275 41 85 - weryfikacja statusu ubezpieczenia zdrowotnego; e-WUŚ
- 42 275 41 66 - dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne; uprawnienia na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej
- 42 275 41 62 - objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym; e-WUŚ
- 42 275 41 85 - transport daleki POZ

Dział Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. Kopcińskiego 69

faks 42 275 48 59

tel. 42 27-54-089, 42 27-54-083, 42 27-54-081

e-mail: dlu@nfz-lodz.pl

Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim

al. Armii Krajowej 15 (wejście od ul. Szkolnej)

97-300 Piotrków Trybunalski

Godziny pracy delegatury

poniedziałek- piątek 8:00-16:00

tel. 42 27 54 115 , faks 42 27 54 111

e-mail: del.piotrkow@nfz-lodz.pl

- zlecenia na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- leczenie uzdrawiskowe,
- recepty, umowy z lekarzami,
- karty EKUZ,
- eWUŚ,
- dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne,
- Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP).